**Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей"**

11 октября 2017 г. 8:09

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

абзац утратил силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 N 171-ФЗ;

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.

[Глава I. Общие положения](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/)

[Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-1/)

[Статья 2. Международные договоры Российской Федерации](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-2/)

[Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-3/)

[Статья 4. Качество товара (работы, услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-4/)

[Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-5/)

[Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-6/)

[Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-7/)

[Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-8/)

[Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-9/)

[Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-10/)

[Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-11/)

[Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-12/)

[Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-13/)

[Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-14/)

[Статья 15. Компенсация морального вреда](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-15/)

[Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-16/)

[Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-16.1/)

[Статья 17. Судебная защита прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-i/statja-17/)

[Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/)

[Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-18/)

[Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-19/)

[Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-20/)

[Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-21/)

[Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-22/)

[Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-23/)

[Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-23.1/)

[Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-24/)

[Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-25/)

[Статья 26. Утратила силу](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-26/)

[Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-26.1/)

[Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-ii/statja-26.2/)

[Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/)

[Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-27/)

[Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-28/)

[Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-29/)

[Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-30/)

[Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-31/)

[Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-32/)

[Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-33/)

[Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-34/)

[Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-35/)

[Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-36/)

[Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-37/)

[Статья 38. Утратила силу](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-38/)

[Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-39/)

[Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iii/statja-39.1/)

[Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/)

[Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-40/)

[Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-41/)

[Статья 42. Утратила силу](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-42/)

[Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-42.1/)

[Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-42.2/)

[Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-43/)

[Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-44/)

[Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-45/)

[Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей](http://legalacts.ru/doc/ZZPP/glava-iv/statja-46/)